

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från kundens konto på initiativ av Lyssna & Njut AB (556183-2923). För att kunden skall kunna betala via Autogiro, ska kunden lämna sitt medgivande till Lyssna & Njut AB om att Lyssna & Njut AB får initiera betalningar från kundens konto. Dessutom ska kundens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och Lyssna & Njut AB skall godkänna kunden som användare av Autogiro.

Kundens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kunden i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kundens konto enligt de regler som gäller hos kundens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får kunden från sin betaltjänstleverantör.

Medgivandet kan på kundens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Kunden kommer av Lyssna & Njut AB att i form av faktura meddelas om belopp, förfallodag och betalnings sätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Är kunden eKund hos Lyssna & Njut AB skickas fakturan med ePost. I annat fall med vanlig postgång. I det senare fallet tillkommer fakturaavgift.

Täckning måste finnas på kontot

Kunden skall se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har kunden inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen gör Lyssna & Njut AB ytterligare ett uttagsförsök nästkommande bankdag. Saknas täckning även då kan kunden avslutas som AutoGirokund.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Kunden får och kan stoppa en betalning genom att kontakta antingen Lyssna & Njut AB senast tre bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om kunden stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om kunden vill att samtliga framtida betalningar som initieras av Lyssna & Njut AB ska stoppas måste kunden återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta Lyssna & Njut AB eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara Lyssna & Njut AB tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara kundens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för Lyssna & Njut AB och kundens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Lyssna & Njut AB har rätt att avsluta kundens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att Lyssna & Njut AB underrättat kunden härom. Lyssna & Njut AB har dock rätt att omedelbart avsluta kundens anslutning till Autogiro om kunden vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Lyssna & Njut AB bedömer att kunden av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Kundens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta kundens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan kundens betaltjänstleverantör och kunden.