

### 1. AVTALET

Dessa avtalsvillkor gäller vid installation av anslutning till Lyssna-Njut:s ("L&N") fibernät.

I dessa "Allmänna Villkor Installation av Fiberanslutning" nedan kallat ("allmänna villkor") framgår huvuddelen av villkoren i avtalet mellan parterna och kompletteras av särskilda villkor beroende på kundkategori och typ av fastighetsinstallation. Särskilda överenskommelser mellan parterna och de särskilda villkoren för respektive fastighetsinstallation har företräde vid motstridigheter mellan villkoren i avtalet. Dessa allmänna villkor ersätter L&N:s tidigare allmänna villkor och gäller från och med ovan angivet datum. Avtalet mellan parterna anses ingåendet när L&N skriftligen bekräftat kundens erbjudande/beställning eller senast då tjänsten börjar tillhandahållas gentemot kunden. Särskilda överenskommelser i samband med ingående av avtalet anges på L&N:s beställningsbekräftelse.

### 2. KUNDUPPGIFTER

Kunden ska hålla L&N informerad om vid var tid gällande kunduppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress.

Genom ingående av detta avtal lämnar kunden samtycke enligt personuppgiftslagen att lämnade uppgifter behandlas för att upprätthålla avtals- och fakturainformation. Kunduppgifterna kan också komma att lämnas ut till de leverantörer som L&N vid var tid har samarbete med för att möjliggöra för kunden att erhålla erbjudande om tjänsteutbud.

Det föreligger rätt för kunden att få ta del av dessa uppgifter kostnadsfritt en gång per år.

### 3. INFORMATION OCH MEDDELANDEN

Allmän information hålls tillgänglig på L&N:s hemsida. Skriftliga meddelande till L&N skickas till kundservice enligt adressuppgifter på hemsidan.

Information till kunden skickas med brev eller via e-post till av kunden angiven adress. Information kan också lämnas i samband med faktura.

Meddelande som skickas till kunden via faktura eller separat brev, anses mottaget av kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

Meddelande till kunden via e-post anses vara mottaget av kunden första vardagen efter avsändandet.

### 4. INSTALLATION AV FÖRBINDELSEN

Följande begrepp har nedan angiven betydelse:

**Förbindelsen:** Anslutning till L&N:s nät som normalt installeras på fastigheten i form av fiberoptisk kabel i kanalisation med tillhörande utrustning.

**Leveransdag:** Den dag som förbindelsen uppfyller avtalad specifikation och kan användas av kunden utan olägenhet. Mindre avvikelse från avtalad specifikation utan betydelse för användningen av förbindelsen påverkar inte fastställandet av leveransdag.

**Överlämningspunkt [ÖP]:** Den punkt där överlämning sker via elektriskt gränssnitt eller enskilda fibrer till kunden i skåp eller annan anordning.

Kunden utför överenskomna och andra enligt L&N:s anvisningar erforderliga förberedelser för installation av förbindelsen.

L&N ska ges tillträde till utrymmen och utrustning i den omfattning L&N eller av denne anlitaad entreprenör behöver för att genomföra installationen och uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

Behöver L&N tillstånd eller medgivande för att på aktuell eller annan fastighet anlägga eller underhålla förbindelsen, ska kunden medverka till att nödvändiga tillstånd eller medgivande erhålls utan kostnad för L&N. Kunden ska medverka till att L&N erhåller uppgifter avseende fastighetens el, VVS och telekommunikation samt markförhållanden.

Placeringen av L&N:s utrustning sker i samverkan med kund. Om kunden senare önskar flyttning eller annan ändring av överlämningspunkt eller annan del av L&N:s utrustning debiteras kunden de kostnader som flyttningen eller ändringen föranleder.

L&N har rätt att frånträda avtalet och avsäga sig vidare installationsarbete utan kostnadsansvar om kunden eller fastighetsägaren motsätter sig föreslagen installationslösning.

Om L&N eller anlitaad entreprenör finner att installation inte kan genomföras utan risker på grund av fastighetens beskaffenhet har L&N rätt att avbryta installationen och frånträda avtalet utan kostnadsansvar, vilket kan inträffa till följd av fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering för asbest.

Om kunden vill frånträda beställd eller påbörjad installation ska L&N skriftligen meddelas om önskemålet och orsaken till frånträddandet. L&N har i ett sådant fall rätt till ersättning för skäliga kostnader.

Om ett erbjudande villkoras med exempelvis anslutningsgrad avseende tecknade avtal inom ett avgränsat område har L&N rätt att frånträda avtalet utan ersättningskyldighet om villkoret ej uppfylls under beställningsperioden. Kund har under en sådan beställningsperiod inte rätt att frånträda en beställning utan L&N:s skriftliga medgivande.

#### 5. UTRUSTNING

L&N bibehåller äganderätten till installerad utrustning om inte annat skriftligen överenskommits.

Kunden ansvarar för L&N:s utrustning som förvaras i utrymmen som disponeras av kunden inte skadas. Kunden förbinder sig att inte flytta, göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustningen. Plombering och märkning måste vara intakta och får inte brytas eller tas bort.

Om utrustning förloras eller skadas ska kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation av ny utrustning.

Kunden får inte utan L&N:s skriftliga medgivande låta tredje part nyttja utrustningen.

Kunden förbinder sig att via ett 230 volts eluttag kontinuerligt tillhandahålla och bekosta elström avseende drift av L&N:s installerade utrustning.

#### 6. LEVERANSFÖRSENING

Försening anses föreligga när installationen uteblir eller sker efter en specifikt avtalad leveransdag.

Om det finns risk för att installationsarbetet avseende planerad leveransperiod generellt kommer att försenas inom ett projektområde anges detta på L&N:s hemsida.

Om en redan specifikt avtalad leveransdag avseende en enskild installation riskeras försenas ska detta omgående skriftligen meddelas den andra parten utan dröjsmål, varvid parterna kan komma överens om en ny leveransdag.

Vid hinder för installationens genomförande äger L&N rätt att, efter meddelande till kund, förlänga leveranstiden i skälig omfattning. Hinder kan exempelvis vara tjälad mark, tillåtelse att förlägga optorör/fiberkabel i mark, stopp i kanalisering och rör eller liknande.

Om förseningen beror på kunden eller något förhållande på dennes sida, så har L&N rätt till ersättning för direkta kostnader som förorsakas till följd av förseningen.

Om förseningen beror på L&N eller något förhållande på dennes sida har kunden rätt att häva avtalet utan ersättning från L&N om förseningen uppgår till minst tre (3) månader efter ursprungligt eller senare framflyttat leveransdatum.

#### 7. RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Fastighetsägaren tillåter installation av nödvändig utrustning i överenskommet utrymme och ger nödvändiga tillstånd för att L&N inom fastigheten ska kunna förlägga och för framtiden bibehålla underjordisk kanalisering vid fiberoptisk installation.

Fastighetsägaren förbinder sig att teckna eventuellt markupplåtelseavtal samt möjliggöra för L&N att erhålla ledningsrätt/servitut avseende installationen på fastighetsägarens tomt.

Fastighetsägaren upplåter till L&N rätt att utan ersättning inom fastigheten med tillhörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppdatera L&N:s utrustning. Kanalisering, ledning som förläggs i kanalisering samt aktiv utrustning som installerats av L&N är ej att anses som fastighetstillbehör.

L&N bibehåller äganderätten till samtliga delar av installationen fram till och med avtalad överlämningspunkt, om inte annat skriftligen överenskommits.

Fastighetsägaren garanterar att den av L&N installerade förbindelsen bibehålls och förblir i gott skick.

Fastighetsägaren garanterar i förekommande fall att fastighetsnät bibehålls och förblir i gott skick så länge användare med avtal om nättjänster är beroende av en fungerande förbindelse inom fastigheten.

Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till L&N enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätt till installerad utrustning och annan egendom som tillhör L&N.

#### 8. FELANMÄLAN OCH AVHJÄLPNING

Om ett fel uppstår ska kunden kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen. Därefter sker felanmälan enligt det förfarande som framgår på L&N:s hemsida.

Endast L&N eller av denne anlitad entreprenör äger rätt att koppla in och ändra i installerad utrustning.

L&N ska inom skälig tid från det att felanmälan inkommit till L&N enligt gällande felanmälningsrutiner genomföra felsökning och avhjälpa felet, vilket normalt sker inom tre (3) arbetsdagar.

För både felsökning och åtgärdande av fel debiteras kunden enligt L&N:s vid var tids gällande prislista. Om utrustning inte fungerar på grund av överkan av kund tillkommer kostnader för ersättningsutrustning. Om felet beror på ett tekniskt fel på L&N:s utrustning är både felsökning och åtgärdande av felet kostnadsfritt för kunden.

Vid felavhjälpning av fastighetens förbindelse eller närliggande fastighets förbindelse eller i de fall förbindelsen är vidarekopplad till annan fastighet, tillåter fastighetsägaren L&N att som provisorisk lösning anbringa tillfällig förbindelse inom fastigheten och till annan fastighet. Om felet beror på ett tekniskt fel på L&N:s utrustning är både felsökning och åtgärdande av felet kostnadsfritt för kunden.

Vid felavhjälpning av fastighetens förbindelse eller närliggande fastighets förbindelse eller i de fall förbindelsen är vidarekopplad till annan fastighet, tillåter fastighetsägaren L&N att som provisorisk lösning anbringa tillfällig förbindelse inom fastigheten och till annan fastighet.

#### 9. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terroristdåd, upplopp, sabotage eller andra force majeure liknande omständigheter.

Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftning, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförliga till arbetskonflikt.

Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av annan omständighet utanför dennes kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestation och befrielse från utgivande av ersättning och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter avtalad leveransdag.

L&N är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av förbindelsen hindrats eller försvårats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska-, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Någon ersättningsskyldighet föreligger inte för L&N vid fysiskt avbrott på förbindelsen, exempelvis vid av grävning och tjälskada.

Parts skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således ingen rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

L&N ansvarar ej för skador utanför L&N:s kontroll, exempelvis skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredjeman.

Kunden är vid avtalsbrott alltid ersättningsskyldig för ännu ej förfallna avgifter inom bindningstiden, vilka faktureras samlat vid avtalets avslutande.

Vid kunds avtalsbrott eller kunds önskemål om installation av utrustning från annan leverantör har L&N rätt att återta den utrustning som enligt detta avtal installerats. Krav på skadestånd ska framställas skriftligen inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

#### 10. ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

Fiber anslutningsavtalet gäller tillsvidare. Årsavgift: för närvarande 500 kr/år. I årsavgiften ingår Must Carry signaler i form av SVT TV-kanaler. Ovanstående årliga belopp eller del därav återbetalas icke.

Fastighetsägare, som erlagt sina avgifter, och som av någon anledning L&N via Fibernätet ej längre kan leverera signal och/eller tjänst till, utan att fastighetsägaren orsakat hindret, har rätt att få tillbaka sin anslutningsavgift på

fiberanslutning, minskad med 1 500 kr från avgiften och sedan med 20% avskrivning per år (proportionsvis justerat för del av år).

Fastighetsägaren äger rätt att överlåta sin anslutning till Fibernätet till ny fastighetsägare vid försäljning av fastigheten, under förutsättning att installationsavgiften och debiterade avgifter är till fullo betalda. Tjänster, Internet, TV-Program, IP Telefoni, beställs separat enligt de villkor som där föreligger. L&N äger rätt att göra ändringar och tillägg till detta avtal, vilket skriftligen ska meddelas kunden, om möjligt, senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Kunden har vid sådant besked rätt att säga upp avtalet med sex (6) månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

L&N kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Den nya fastighetsägaren tecknar avtal med L&N och övertar därigenom samtliga rättigheter och skyldigheter för aktuell fiberanslutning.

Uppsägning av avtalet ska ske genom ett skriftligt meddelande till motparten där det framgår att avtalet sägs upp och från vilket datum som avtalet slutar gälla. Upphörande datum är alltid den sista dagen i varje månad. Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen eller lämna meddelande om besvär över uppsägningen.

Endera parten äger rätt att omedelbart säga upp avtalet i förtid, om den andre parten begår ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom. Vid avtalets upphörande har L&N rätt att återta den av L&N installerad utrustning, t.ex. fiberkonverterare.

#### 11. TVIST

Uppkommer tvist mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd. Varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med Uppsala tingsrätt som första instans.