

- Inledning.** Dessa Allmänna Avtalsvillkor reglerar tillsammans med avtalet **Lyssna & Njut ABs**, nedan kallat **Lyssna&Njut**, anslutning av Fastigheten till Bredbandsnätet samt vidareändring av TV-programutbud till Fastigheten samt möjligheter för boende att teckna abonnemang på tillvalskanaler för TV program - utöver Basutbud - och InterNet kommunikation. Villkoren gäller inte till den del de avviker från garantier eller andra villkor som ev. anges vid installationsavtalets tecknande.
- Anslutningspunkter.** Anslutningspunkt – fiberkonverterer ONU/ONT - i varje Fastighet är den punkt som skiljer Bredbandsnätet från Fastighetsnätet och där signal överlämnas från Bredbandsnätet till Fastighetsnätet. **Lyssna&Njut** monterar och är ägare av anslutningspunkt. I de fall kunden har Eget nätverk installerat i fastigheten ansvarar fastighetsägaren för korrekt funktion i enlighet med bestämmelserna i svensk standard till samtliga delar. **Lyssna&Njut** levererar i dessa fall ONU/ONT som överlämningspunkt (ÖP) tom, vilken **Lyssna&Njut** har tillsynsansvarar.
- Upplåtelse.** **Lyssna&Njuts** rätt att nyttja Fastighetsnätet är exklusiv och Fastighetsägaren/Beställaren äger icke själv eller genom medgivande, överlåtelse eller uthyrning av Fastighetsnätet tillåta någon annan att under avtalsperioden distribuera programkanaler eller annat över detta, eller på annat sätt förfoga häröver utan skriftligt medgivande från **Lyssna&Njut**. **Lyssna&Njut** utfår enligt detta avtal också en rätt att placera, nedlägga och vidmakthålla kanalisering och ledningar för TV-signaler och annat i Fastigheten för anslutning av andra fastigheter än Fastigheten. Ett särskilt nyttjanderättsavtal kan tecknas härom på parts begäran. **Lyssna&Njut** äger rätt att inskriva detta avtal. Fastighetsägaren/Beställaren skall på egen bekostnad tillhandahålla **Lyssna&Njut** behövlig elektricitet för drift av ONU/ONT.
- Rivning av fastighet/ny fastighet.** Nya fastigheter kan anslutas enligt särskild överenskommelse. Väljer Fastighetsägaren/Beställaren att riva Fastigheten skall han ersätta **Lyssna&Njut** dennes uteblivna täckningsbidrag (rörelseintäkter med avdrag för kostnader).
- Ersättning för anslutning.** På "Anslutningsavtal fiber nät" angiven installationsavgift skall erläggas av Beställare till **Lyssna&Njut** efter fastighetens anslutning till Bredbandsnätet, mot kontant betalning och utan dröjsmål.
- Ändring av utbud.** **Lyssna&Njut** har rätt att när så är möjligt eller nödvändigt ändra utbudspaketering och innehållet i tillhandahållna utbudspaketet om **Lyssna&Njut** aviserar sådan ändring med minst trettio (30) dagars varsel. Ändring kan ske med kortare varsel om den föranleds av skäl utanför **Lyssna&Njuts** kontroll.
- Störning och avbrott.** **Lyssna&Njut** skall åtgärda störning i och avbrott på Bredbandsnätet inom skälig tid efter felanmälan. Gällande abonnent har rätt till proportionell återbetalning eller kreditering av månadsavgift för programutbud vid sådana störningar eller avbrott, vilka **Lyssna&Njut** är direkt ansvariga till, avseende en eller flera TV-kanaler i TV-utbudet och/eller InterNet tjänster, förutsatt att störningarna eller avbrotten har varat under en sammanhängande period av minst 72 timmar och att de ej beror på Fastighetsägaren/beställaren/Abonnent eller dess boende, i vilket fall **Lyssna&Njuts** kostnader för felsökning och fel avhjälpande skall ersättas av Fastighetsägaren/Beställare eller ifrågasvarande boende. Ersättningen utgår endast om denna totalt överstiger tjugofem (25) SEK kronor under viss månad samt beräknas proportionellt. Återbetalning eller kreditering beräknas med utgångspunkt från antalet berörda TV-program och från den tid då abonnent anmälde felet. Härutöver utgår ingen ytterligare ersättning för störningar eller avbrott.
- Fastighetsnätet.** Fastighet nätets koaxiala kablage skall följa Svensk Standard SS 447 05 12. Nyinstallerade/uppgraderade koaxiala fastighetsnät skall ha en övre gränsfrekvens om 860 MHz. Multimedia antennuttag skall användas för koaxiala kablage och TP uttag skärmade CAT6 skall användas för TP kabel. Fastighetsnätet ägs av Fastighetsägaren och **Lyssna&Njut** ansvarar för dess standard samt för service och underhåll. **Lyssna&Njut** har rätt att på egen bekostnad uppdatera Fastighetsnätet till en högre standard än vad nu har sagts.
- Tillträdesrätt.** **Lyssna&Njut** är berättigad till tillträde till Fastigheterna för erforderliga kontroller och för att kunna fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser samt för att vid upphörandet av detta avtal kunna avhämta **Lyssna&Njut** tillhörig egendom.
- Avtalstid.** Avtalstiden är två (2) månader räknat från dagen för **Lyssna&Njuts** undertecknande av avtalet. Sägs inte avtalet upp före avtalstidens utgång är avtalet automatiskt förlängt i perioder om en (1) månad med motsvarande uppsägningstid. Uppsägning skall vara skriftlig.
- Avtalsbrott.** För det fall part begär väsentligt avtalsbrott och ej vidtar rättelse senast trettio (30) dagar efter det den andra parten skriftligen till avtalsbrytande part framställt begäran om rättelse besitter inte avtalsbrytande part säga upp detta avtal till upphörande trettio (30) dagar efter rättelseperiodens utgång. Part äger även rätt att skriftligen säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om den andre parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.
- Överlåtelse av avtal/fastighet.** **Lyssna&Njut** äger rätt att överlåta detta avtal till annan. Fastighetsägaren får ej utan **Lyssna&Njuts** skriftliga medgivande överlåta detta avtal till annan vare sig helt eller delvis annat än vid överlåtelse av Fastigheterna, då Fastighetsägaren förbinder sig tillse att ny fastighetsägare påtecknar detta avtal och påtar sig samma skyldigheter och rättigheter som Fastighetsägaren har.
- Personuppgiftsbehandling.** **Lyssna&Njut** ges tillstånd att elektroniskt lagra Fastighetsägaren och hyresgästers/abbonenters namn- och adressuppgifter, personuppgifter och telefonnummer i databas, att lämna ut dessa uppgifter till tredje man, att sammanställa och administrera kundregister inklusive att samla in och analysera information för marknadsföring av både generell och riktad karaktär och för information om **Lyssna&Njuts** tjänster. Information om lagrade personuppgifter kan utfås efter skriftlig begäran hos **Lyssna&Njut**.
- Befrielsegrunder.** **Lyssna&Njut** svarar inte för utebliven leverans eller störning, avbrott och försening i detta som beror på omständighet utanför **Lyssna&Njuts** kontroll, och är **Lyssna&Njuts** ekonomiska ansvar alltid begränsat till direkta skador och till som mest 5.000 kronor.
- Ändringar och tillägg.** Dessa Allmänna Villkor kan ändras av **Lyssna&Njut**. Sådan ändring skall meddelas skriftligt med trettio (30) dagars varsel. Tillägg till och ändringar av detta avtal i övrigt skall för att vara gällande upprättas skriftligen och undertecknas av båda parter.
- Tvist.** Tvist skall i första hand lösas genom överenskommelse, i andra hand avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden, om nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning, och i tredje hand avgöras av allmän domstol enligt svensk lag med Uppsala tingsrätt som första instans.
- Meddelande.** Meddelande som är av större betydelse, såsom uppsägningar, begäran om rättelse eller information om prisändringar skall avges skriftligt under adress som har angivits på omställande sida eller sådan ny adress om vilken part har underrättat den andre parten.
- Övrigt.** Alla belopp i detta avtal är angivna inklusive moms.