

1 INLEDNING

1.1 Avtalsvillkoren gäller mellan Lyssna och Njut Radio & TV AB, 556183-2923, ("**Lyssna & Njut**") och kunden ("**Abonnenten**") avseende **Lyssna & Njuts InterNet** ("**InterNet**") och omfattar totalt tolv (12) avtalssektioner.

1.2 Med "**Basnätet**" avses **Lyssna & Njuts** fiber- och kabel-installationer i mark och skåp utanför den anslutna fastigheten.

1.3 En förutsättning för abonnemang på **InterNet** är att **Abonnenten** bor i en fastighet vilken är ansluten till **Basnätet**.

1.4 Med "**Kabelnätet**" avses den installerade utrustningen tillhörande fastigheten t.ex. TV-uttag, data TP-uttag, koaxialkabel, fiberkabel, fiberkonverter, telefon uttag och de delar vilka behövs för funktion. Detta ger en fast anslutning till **InterNet** vilket ger **Abonnenten** möjlighet att använda **Kabelnätet** och **Basnätet** för att överföra och ta emot datainformation.

1.5 Med "**Avtalet**" avses den skriftliga beställning gällande **InterNet** vilken **Abonnenten** tecknat samt, inkluderat i **Avtalet**, dessa "**InterNet Allmänna villkor 2015-02-06**".

2 AVGIFTER

2.1 Priser och avgifter debiteras enligt information på vår hemsida www.lyssna-njut.se. Dessa kan ändras efter det att **Lyssna & Njut** via mail och hemsida meddelat **Abonnenten** minst två (2) månader i förväg, där detta är möjligt. Gäller inte abonnemang med i **Avtalet** reglerad bindningstid. I de fall abonnent endast abonnerar på tjänsten **InterNet** tillkommer en årlig serviceavgift på tvåhundrajugofem (225) kr/år (gäller inte Håbo-hus AB och BRF). En faktureringsavgift om för närvarande tjugo (20) kr tillkommer per faktura. Använder sig **Kund** av **Lyssna & Njuts** ePost faktura (se vår hemsida www.lyssna-njut.se för förklaring) utgår ingen faktureringsavgift.

2.2 **Lyssna & Njut** har rätt att justera priser och avgifter från den dag oförutsedda kostnadsökningar inträffat till följd av skatter, avgifter och andra åtgärder vidtagna av tredje man.

3 FAKTURERING OCH BETALNING

3.1 Betalning skall ske i förskott i perioder som antingen är per månadsvis eller vad som överenskommits enligt **avtalet**.

3.2 **Lyssna & Njut** har rätt att stänga eller begränsa användningen av **InterNet** i de fall betalning av förfallen och klagjord faktura inte inkommit i tid eller till är fullt betald. Detta gäller samtliga fakturor från **Lyssna & Njut**. När **Lyssna & Njut** fakturas förfalldatum överträts med fem (5) dagar utgår en skriftlig påminnelse. Lagstadgad påminnelseavgift, för närvarande trettiofem (35) kr, tillkommer på kommande faktura. Kvarstår fakturan obetald trettiofem (35) dagar efter **Lyssna & Njuts** fakturas förfalldatum stängs **InterNet**. Vid upprepade sena betalningar, beräknat över den senaste tolv månadersperioden, stängs **InterNet** omedelbart ner efter påminnelse.

3.3 Kvarstår fakturan obetald sextio (60) dagar efter fakturans förfalldatum avslutas och upphör samtliga abonnemang gällande med **Lyssna & Njut**. Eventuellt kvarstående avtalad bindningstid faktureras. Ingen återbetalning av avgifter utgår för tid under vilket **InterNet** varit stängt. Öppning av **InterNet**, vilket stängts eller begränsats, faktureras enligt www.lyssna-njut.se. Tecknande av nya abonnemang förutsätter att samtliga förfallna och klaragjorda **Lyssna & Njut** fakturor skall vara till fullo betalda. Anslutningsavgifter tillkommer. För erhållande av prisinformation se vår hemsida www.lyssna-njut.se.

4 UPPSÄGNING OCH ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

4.1 Abonnenten samt **Lyssna & Njut** äger rätt att med två (2) månaders uppsägningstid säga upp **InterNet**. Detta gäller inte för **Abbonnten** i de fall **Avtalet** omfattar kvarstående bindningstid. I detta fall blir uppsägnings datum lika med bindningstidens upphörande datum. Uppsägningen skall ske skriftligen.

4.2 Avtalet innehåller allt vad som uppgjorts mellan parterna och utgör en fullständig reglering av **Avtalet** och sammanhängande frågor.

4.3 Vid brott mot något av dessa allmänna villkor har **Lyssna & Njut** rätt att säga upp **Avtalet** med omedelbar verkan. Erlagda belopp återbetalas inte. **Lyssna & Njut** äger vidare rätt att slutfakturera **Abbonnten** för resterande avgifter samt förbehåller sig rätten att debitera **Abbonnten** för hos **Lyssna & Njut** uppkomna kostnader i samband med utförd åtgärd till följd av **Abbonntens** brott mot något av dessa allmänna villkor.

4.4 Vid **Avtalets** upphörande skall **Abbonnten** upphöra att använda **InterNet** och annan användarspecifik information vilken **Abbonnten** har erhållit från **Lyssna & Njut**. Utkvitterat och lånat kabelmodem skall inom 10 dagar efter att abonnemanget upphört returneras till **Lyssna & Njut**. I de fall kabelmodem inte returnerats enligt ovan har **Lyssna & Njut** rätt att debitera **Abbonnten** en avgift som motsvarar kabelmodemets nyanskaffningsvärde.

5 OMFATTNING

5.1 I tjänsten ingår anslutning till **Kabelnätet** och **Basnätet**. Därutöver kan **Abbonnten** teckna beställningar av tilläggstjänster vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Tilläggstjänster specificeras på **Lyssna & Njuts** hemsida www.lyssna-njut.se.

5.2 Tjänsten förutsätter att **Abbonnten** har nödvändig, och av **Lyssna & Njut** godkänd utrustning och programvara vars kravspecifikation framgår på **Lyssna & Njuts** hemsida www.lyssna-njut.se.

5.3 Abonnenten får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över **Lyssna & Njuts** utrustning. **Abbonnten** står risken för skada eller förlust av **Lyssna & Njuts** utrustning från det att den avhämtats eller levererats och till dess den återlämnats till **Lyssna & Njuts** butik/ kund- center.

6 START AV TJÄNST

6.1 Lyssna & Njut tillhandahåller **Abbonnten** viss användarspecifik information, t ex kod för inloggning och ePost konto(n). **Abbonnten** kan för egen hand ändra dessa inloggningsuppgifter. Dessa uppgifter är personliga och skall förvaras på betryggande sätt samt får inte avslöjas för annan eller användas av obehörig. Dock har **Lyssna & Njut** en kopia på inloggningsuppgifter vilka kund kan erhålla om kund saknar dessa.

6.2 Abonnenten startar **InterNet** genom att vidta de åtgärder som **Lyssna & Njut** anvisar.

7 SUPPORT

7.1 **Lyssna & Njut** tillhandahåller **Abbonnten** svar på frågor rörande **InterNet** inom ramen för **Lyssna & Njuts** gällande kundsupport se vår hemsida www.lyssna-njut.se.

7.2 Lyssna & Njut får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom utrymme som **Kund** disponerar. **Kund** är skyldig att lämna **Lyssna & Njut** tillträde till utrymmet för installation, felsökning, reparation, underhåll och/ eller annat tekniskt arbete avseende **Lyssna & Njuts** utrustning.

8 ABONNENTENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

8.1 Abonnenten är ensam ansvarig för den information som överförs samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via **InterNet**. **Abbonnten** är vidare ansvarig för att nödvändiga tillstånd anskaffas för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information med hjälp av **InterNet**.

8.2 Abonnenten förbinder sig att följa och upprätthålla tillämpliga föreskrifter och bestämmelser, t ex gällande personuppgifter och upphovsrätt samt allmänna normer avseende moral och etik i samband med sitt nyttjande av **InterNet**. **Abbonnentens** användande av **InterNet** får inte i övrigt anses opassande, stötande, skada **Lyssna & Njut** och/eller annan. Om det kommer till **Abbonnentens** kännedom att **InterNet** används i strid med ”**Allmänna villkoren**”, är **Abbonnten** skyldig att se till att detta omedelbart upphör och meddela **Lyssna & Njut**.

8.3 Abonnenten får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i **Lyssna & Njuts** nät eller anslutna nät. **Abbonnten** får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. **Lyssna & Njut** utlämnar **Abbonnentens** IP-adress endast i de fall åklagare eller polis i samband med utredning ställer skriftlig förfrågan till **Lyssna & Njut**.

8.4 Abonnenten är medveten om de risker som en konstant uppkoppling till **InterNet** innebär, och vidtar själv nödvändiga säkerhetsåtgärder. **Lyssna & Njut** är således inte ansvarig för skada på **Abbonnentens** dataregister/filer och/eller datorer med kringutrustning. **Lyssna & Njut** är inte skadeståndsskyldig vid uppkomst av sådan skada.

8.5 Abonnenten tilldelas vid nyttjande av **InterNet** IP-adresser från DHCP server.

8.6 Abonnenten får inte ansluta datorresurser med serverfunktion i syfte att tillhandahålla varor, tjänster, information eller i annat kommersiellt syfte utan **Lyssna & Njuts** skriftliga medgivande.

8.7 Lyssna & Njut förbehåller sig rätten att neka samt ta bort olämpliga eller stötande ePost adresser.

8.8 Lyssna & Njut är exklusiv operatör och andra operatörer kan inte anslutas till **Kabelnätet** och därigenom inte heller till **Basnätet**.

8.9 Om Kund träffar överenskommelse med annan leverantör/ operatör av "tjänster" ansvarar inte **Lyssna & Njut** för dessa tjänster.

9 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

9.1 Lyssna & Njut är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag. **Abbonnten** skall hålla **Lyssna & Njut** skadeslös för krav riktade från tredje man mot **Lyssna & Njut** pga. användningen av **InterNet**. **Abbonnten** har endast rätt till ersättning för direkta kostnader **Lyssna & Njut** förorsakat genom grov vårdslöshet. **Abbonnten** har således inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom t.ex. utebliven vinst eller förväntad besparing.

9.2 Lyssna & Njut är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen ”PUL” (1998:204) för de personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av **InterNet**. **Lyssna & Njut** kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna samt i övrigt hantera dessa i enlighet med vad som anges i dessa allmänna villkor. **Kund** samtycker i och med **Avtalets** ingående till **Lyssna & Njuts** behandling av personuppgifter.

10. DRIFTAVBROTT OCH AVHJÄLPNING UTAV FEL.

10.1 I händelse av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel som uppstår i Tjänst åtager sig **Lyssna & Njut** att efter felanmälan avhjälpa fel inom rimlig tid där **Lyssna & Njut** har direkt skötselansvar.

10.2 Abonnenten gör felanmälan till **Lyssna & Njut**. Vid eventuell överenskommelse utav utbyte av **Abbonnentens** kundutrustning t.ex. kabel modem genomförs utbytet av **Abbonnten** i vår butik/kundcenter. Har **Abbonnten** anmält ett fel som visar sig vara hänförligt till **Abbonnentens** utrustning, av **Abbonnten** felaktig anslutning av utrustning, felaktig användning eller liknande, är **Abbonnten** skyldig att betala en skälig avgift för nedlagda felsökningsåtgärder eller annan skada.

10.3 Abonnenten får inte göra några ingrepp i det av **Lyssna & Njut** installerade **Kabelnätet** t.ex. koaxialkabel, fiberkabel, TP kablage, Data/ TV/ Telefoni- uttag, fiberkonverter (ONU), nätdel för ONU, antennförstärkare.

10.4 Kabelnätet får inte användas på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för **Lyssna & Njut** eller någon annan kund i **Kabelnätet**.

10.5 Lyssna & Njut förbehåller sig rätten att omkonfigurera **Basnätet**, förändra strukturer och tjänsternas innehåll. **Lyssna & Njut** har rätt att ta **InterNet** ur drift för underhåll. Detta sker företrädesvis under så kallade servicefönster som infaller klockan 00.00 – 6.30 natten mot måndag. Utnyttjande av servicefönster meddelas via ePost brev minst fem (5) dagar före planerad åtgärd. **Lyssna & Njut** har alltid rätt att ändra, utdela, fördela bandbredd samt optimera trafikflödena för datatrafik.

11 TILLFÄLLIGT AVBROTT

11.1 Skulle tillfälligt avbrott på nätverksuppkopplingen inträffa har abonnenten rätt till avdrag på abonnemangsavgiften i relation till avbrottets längd när felet kvarstår i minst 72 timmar efter det att **Abonnenten** anmält felet till **Lyssna & Njut**. Avbrottets längd beräknas efter den tidpunkt när **Lyssna & Njut** mottagit anmälan om felet. **Lyssna & Njut** är inte ansvarig för avbrott som beror på atmosfäriska störningar, lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet. Avdrag medges inte om felet finns i **Kabelnät** vilket inte ägs eller underhålls av **Lyssna & Njut**.

12 FLYTTNING

Abonnenten skall anmäla adressändring utan dröjsmål. Vid flyttning av **InterNet** till annan fysisk adress inom **Basnätet** och **Fastighetsnät** skall detta omgående anmälas till **Lyssna & Njut**. Flyttningsavgift tillkommer, för närvarande debiteras 225 kr. **Avtalet** kan endast flyttas till ny adress där **Lyssna & Njut** är operatör och uppkoppling till **Lyssna & Njut** är möjlig. Är uppkopplingen inte möjlig är det **Abonnenten** som ansvarar för att **Avtalet** sägs upp.

SLUT