

#### KOMMUNIKATIONSVÄG

All **Online**-kommunikation mellan kunden och **Lyssna-Njut Fibernät AB**, 556183-2923 nedan kallat ("L&N") sker via L&Ns hemsidas Mina Sidor-länk nedan kallat **Mina Sidor**.

L&Ns registrerade kunder, kan logga in med sitt tilldelade KundNummer och KundLösenord. Kunden kommunicerar via en dator ansluten till Internet. Fysisk plats är valfri.

#### MINA SIDOR

I detta program kan Kunden ta del av de uppgifter vilka L&N lagrat rörande Kunden. Visad information är de data vilka är registrerade i L&Ns dataregister. Kunden kan själv ändra och uppdatera viss information.

De flesta uppgifterna berör de tjänster som Kunden har tecknat avtal om och abonnerar på genom L&N som:

- Anslutning till L&Ns lokala kabelnätverk för data- och TV-kommunikation i Bålsta.
- Ev. KabelModem eller Fiberanslutningar för Internet-trafik.
- Analog TV-anslutning med Basutbud.
- Digital TV-anslutning med DigitalBox och val av olika Programpaket.
- IP Telefoni med anslutning av s.k. eMTA (embedded Multimedia Terminal Adapter) för vanlig telefoni.

#### VAD KAN BESTÄLLAS ONLINE?

Kunder med DigitalBoxar kan direkt Online beställa Digitala Programpaket med nedanstående förutsättningar och villkor.

#### FÖRUTSÄTTNINGAR

- Kunden måste vara s.k. eKund, vilket innebär att Kunden har en väl fungerande ePostadress, som han/hon regelbundet kontrollerar och tömmer och att Kunden tar emot alla fakturor från L&N via ePost.
- Kunden får vid beställningstillfället inte ha några förfallna fakturor hos L&N.

#### VILLKOR

Normalt, vid beställning av de tjänster som berörs av Online-beställningen, sker kontantbetalning över disk i butiken avseende ev. startavgift plus månadskostnad fram till nästa månatliga avtalsfaktureringsperiod.

Eftersom detta för tillfället inte är möjligt genereras en faktura med fem (5) dagars förfallotid för omedelbar betalning. Denna sänds per automatik till Kunden vid beställningstillfället via ePost.

Vidare kommer den beställda tjänsten, liksom alla andra avtalsbundna tjänster, att automatiskt förses med ett Tillsvidareavtal med mellan trettio (30) och sextio (60) dagars uppsägningstid med förskotts fakturerings av månadskostnaden. Tillsvidareavtalet är identiskt med det normala avtal som berör den aktuella tjänsten.