

- Lyssna & Njut AB**, nedan kallat **Lyssna & Njut** erbjuder hyresgäster/villaägare och/eller fastighetsägare vilkas fastigheter är anslutna till **Lyssna & Njuts** Bredbandiga Multifunktionsnät (BMF- och Fiber- Nät) följande programpaket och kombinationer:
Centralantennutbud och Analogt Basutbud, abonnemang per kvartal. Analogt Basutbud i kombination med DigitalBox och/eller CryptoCam CA modul och Digitala TV Program Paket ("Digital-TV Paket") abonnemang per månad. Startavgift för anslutning tillkommer på respektive **Digital-TV Paket** och månadsavgift tillkommer för vart och ett av valda **Digital-TV Paket**. Gällande prislista och kanalplan se hemsida www.lyssna-njut.se
- Beställning av abonnemang görs skriftligt i **Lyssna & Njuts** kundcenter. **Lyssna & Njut** kopplar som regel in **Kunden** till beställda **Analoga Programutbud** inom en vecka efter erhållen beställning. Dessutom erbjuder **Lyssna & Njut**, som tillägg till **Analoga Programutbud**, beställning av **Digitala TV Program** paket till **DigitalBox** och/eller **CryptoCam** CA modul direkt i kundcenter eller via vår **On Line Beställning** enligt för **On Line Beställning** gällande villkor. **Digitala TV Program** inkopplas normalt tio minuter efter godkänd beställning.
- Tilläggsavtal för **Digitala TV Program** abonnemang med **DigitalBox** och/eller **CryptoCam** CA modul tecknas genom särskilt avtal. **Kunden** ansvarar för programkort och **DigitalBox** och/eller **CryptoCam** CA modul med tillbehör som **Kunden** hyr eller lånar av **Lyssna & Njut**. Om programkort, **DigitalBox** och/eller **CryptoCam** CA modul eller tillbehör skadats, förlorats eller förstörts skall **Kunden** ersätta **Lyssna & Njut** för utbyte, reparation eller nyanskaffande av likvärdig **DigitalBox** och/eller **CryptoCam** CA modul. Om abonnemang på **Digitala TV Program** upphör skall **Kunden** inom 10 vardagar efter abonnemangets sista dag återlämna programkort och **DigitalBox** och/eller **CryptoCam** CA modul med tillbehör som **Kunden** hyr eller lånar av **Lyssna & Njut**.
- Kunden** får inte, i vidare mån än som följer av upphovsrättslagens regler om kopior för enskilt bruk, spela in programmen. (Med enskilt bruk avses nyttjande inom den egna familjen och en trängre umgängeskrets). **Kunden** svarar för att inte någon i dennes hushåll eller besökande, utnyttjar abonnemanget för sådan inspelning eller visning av programmen som strider mot upphovsrättslagen. Tjänsten får endast användas i slutna lokaler som innehas av **Kunden** och inte i utrymmen dit allmänheten har tillträde. **Lyssna & Njut** fritar sig ansvaret för konsekvenser vid s.k. offentlig visning såsom avgifter till upphovsman samt Stim mm.
- Kunden** skall betala startavgift och månatliga abonnemangsavgift(er) för de programpaket som **Kunden** nu skriftligt beställt enligt detta avtal. Startavgift och abonnemangsavgift för abonnemang för tiden från inkopplingsdagen till och med första hela månaden skall betalas kontant vid beställningen av programmen. Avgiften för abonnemanget skall därefter erläggas i förskott enligt avtal och skall debiteras **Kunden** på dennes hyresavi eller genom särskild faktura. Fakturaavgift tillkommer med tjugo (20) kronor. Anmäler **Kunden** sig till vår tjänst **ePostFaktura** utgår ingen fakturaavgift. **Kunden** godkänner att uppgifter om abonnemang överförs till respektive programleverantörs register.
- Lyssna & Njut** har rätt att stänga eller begränsa användningen av Analog TV i de fall betalning av förfallen och klar faktura inte inkommit i tid eller till fullo är betald. Detta gäller samtliga klara fakturor från **Lyssna & Njut** oavsett fakturans underlag t.ex. tjänst(er) och/eller objekt. När **Lyssna & Njut** faktura/fakturors förfalldatum överträffats med fem (5) dagar utgår en skriftlig påminnelse. Lagstadgad påminnelseavgift, för närvarande 35 kr, tillkommer på kommande faktura. Kvarstår fakturan/fakturor obetald(a) femton (15) dagar efter **Lyssna & Njuts** faktura/fakturors förfalldatum stängs InterNet, DigitalBox, Digitala TV program dvs. samtliga **Lyssna & Njuts** tjänster förutom Analog TV.
- Kvarstår fakturan obetald fyrtiofem (45) dagar efter fakturans förfalldatum avslutas och upphör samtliga abonnemang gällande med **Lyssna & Njut**. Eventuellt kvarstående avtalad bindningstid faktureras. Ingen återbetalning av avgifter utgår för tid under vilket tjänsterna varit stängda. Tecknande av nya abonnemang förutsätter att samtliga förfallna och klara **Lyssna & Njut** fakturor skall vara till fullo betalda. Anslutnings- och abonnemangs- avgifter tillkommer enligt prislista. Prisinformation, se vår hemsida www.lyssna-njut.se
- Kunden** som inte längre önskar abonnera på TV- Program Analog ska, senast två (2) månader i förväg skriftligt, eller skriftligt i kundcenter, underrätta **Lyssna & Njut**. **Kunden** som avbrutit anslutning och/eller abonnemang, genom uppsägning eller genom utebliven betalning, äger rätt att teckna nytt abonnemang under, förutsättning att gällande start- och abonnemangs- avgifter först erläggs liksom eventuellt upplupna fakturor
- Lyssna & Njut** är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen "PUL" (1998:204) för de personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av dessa TV abonnemang . **Lyssna & Njut** kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna samt i övrigt hantera dessa i enlighet med vad som anges i dessa allmänna avtalsvillkor. **Kunden** samtycker i och med Avtalets ingående till **Lyssna & Njuts** behandling av personuppgifter.
- Avbrott och störningar som beror på fel i **Lyssna & Njuts** anläggning skall snarast åtgärdas av **Lyssna & Njut** sedan **Kunden** anmält felet. **Lyssna & Njut** friskriver sig från allt ansvar för sådana fel eller brister som inte är att hänföra till **Lyssna & Njuts** egna anläggningar. **Lyssna & Njut** kan inte garantera att alla i programpaketet upptagna program sänds eller att störningar inte förekommer i de signaler, som mottages från programleverantör. **Kunden** äger inte rätt till återbetalning av avgifter eller annan ersättning p.g.a. störningar i program eller p.g.a. att program eller kanal i programpaket utgår. **Lyssna & Njut** svarar inte för skada eller fel som uppkommer utanför **Lyssna & Njuts** kontroll. **Lyssna & Njut** svarar heller inte för brist eller försening som beror på omständigheter som **Lyssna & Njut** skäligen inte kan råda över. **Lyssna & Njuts** är i övrigt inte skyldig att utge någon ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada som kan hänföras till programinnehållet. **Lyssna & Njuts** är i inget fall skyldig att utge ersättning enligt detta avtal till högre belopp än vad **Kunden** betalt **Lyssna & Njut** enligt detta avtal för den period ersättningen avser. Ersättningar lägre än 25 kr återbetalas inte.
- Lyssna & Njut** fastställer de program som skall ingå i de olika programpaketen. **Lyssna & Njut** skall om möjligt informera **Kunden** senast två månader före förändring av de i respektive programpaket ingående programmen.
- Kunden** får endast använda sådan kabel som är godkänd för anslutning till **Lyssna & Njuts** anläggning. Godkänd anslutningskabel är som enklast dubbel skärmd koaxialkabel och HF tät med minimum 90dB i isolation. Används inte godkänd anslutningskabel eller rättar sig **Kunden** inte efter anvisningar från **Lyssna & Njut**, med störningar av övriga **Lyssna & Njuts** kunder som följd, får **Kunden** fränkopplas ifrån kabel nätet helt eller delvis. Liksom ifall kabelnätets anslutningen nyttjas i strid mot abonnemangsvillkoren.
- Lyssna & Njut** har rätt att besluta om ändringar i Allmänna bestämmelser varvid **Kunden** skall underrättas härom senast två månader innan ändring träder i kraft.

SLUT.