

IP TELEFONI

Allmänna villkor

2010-02-02

1. ALLMÄNT OCH DEFINITIONER.

1.1 Dessa allmänna villkor gäller, om inte annat skriftligen har avtalats, för telefonitjänsten IP-Telefoni vilken tillhandahålls av Lyssna & Njut Radio & TV AB (5561832923) nedan kallat "**Lyssna & Njut**". Dessa villkor tillkommer till ordinarie avtalsvillkor i det grundavtal vilket **Kunden** tecknat för **InterNet** abonnemang och omfattar totalt tio (10) avtalssektioner. Villkoren i detta tilläggsavtal avseende IP-Telefoni benämns "**Tilläggsavtalet**", det ordinarie avtalet avseende InterNet benämns "**Avtalet**" medan abonnenten/beställaren av IP-Telefoni benämns "**Kunden**".

1.2 Med "**Tjänst**" avses IP-Telefoni vilket är en fast anslutning till **Kabelnätet** och ger **Kunden** rätt att använda **Kabelnätet** för att överföra telemeddelanden.

1.3 Med "**Publikt Telenät**" avses andra operatörers telenät.

1.4 Med "**Telemeddelande**" avses signaler för ljud, text, bild, data och/ eller information i övrigt som överförs via **Kabelnätet** och **Basnätet**.

2. TILLÄGGSAVTALET

2.1 **Tjänst** beställs genom tecknande av **Tilläggsavtalet** i kundcenter/ butik och därigenom accepteras dessa "IP Telefoni Allmänna Villkor" för **Tjänst**. **Tilläggsavtalet** ska anses ingånget när **Lyssna & Njut** aktiverar **Teletjänsten** och överlämnar användaruppgifter och eventuell teknisk utrustning. **Tjänst** öppnas för användning den dag som överenskommits mellan parterna, dock tidigast när **Lyssna & Njut** har bekräftat beställning. Föreligger grund för stängning eller begränsning av **Tjänst**, har **Lyssna & Njut** rätt att inom tre (3) veckor från **Tilläggsavtalet** ingående, frånträda **Tilläggsavtal**. Under denna tid har **Lyssna & Njut** rätt att begränsa användningen av **Tjänst**.

2.2 **Lyssna & Njut** äger rätt att för kreditbedömning av **Kunden** skaffa sig uppgifter om **Kunden** även från andra personregister än **Lyssna & Njuts** egna register.

2.3 Finns det befogad anledning att befara att **Kunden** inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska **Kunden** ställa den säkerhet **Lyssna & Njut** begär för **Kundens** fullgörande av sina åtaganden enligt detta **Tilläggsavtal**.

2.4 **Tilläggsavtalet** innehåller allt vad som uppgjorts mellan parterna och utgör en fullständig reglering av **Tilläggsavtalet** och sammanhängande frågor.

3. ANSLUTNING

3.1 **Kunden** har tecknat eller har **Avtal** på **Lyssna & Njuts InterNet** vilket är grundförutsättningen för **Tjänst**. **Lyssna & Njut** tillhandahåller anslutning för **Kabelnätet**. **Lyssna & Njuts** anslutning är teknisk utrustning t.ex. kabelmodem, emta (telefoniadapter) och/eller fiberkonverter. **Kundens** ledningsdragnings eller annan anslutning skall utföras på sådant sätt att **Kabelnätet** inte skadas eller att anslutningen på annat sätt orsakar olägenhet i **Kabelnätet** eller **Basnät**.

4. UTRUSTNING

4.1 Till **Kabelnätet** får bara anslutas sådan utrustning som uppfyller de väsentliga egenskapskrav och de krav i övrigt som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, eller som annars följer av vid var tid gällande lag eller annan författning, eller enligt anvisningar från

Lyssna & Njut. På grund av **Kabelnätets** uppbyggnad kan viss utrustning och vissa tjänster inte användas överallt i **Kabelnätet**.

4.2 Kund ansvarar för att den utrustning som **Kund** anslutit eller låtit ansluta till **Kabelnätet** uppfyller kraven enligt punkt 4.1. **Kund** är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av **Kabelnätet** eller **Basnät**. Detta gäller även om tillåten utrustning enligt punkt 4.1 stört **Teletrafiken**.

5. TJÄNST

5.1 Lyssna & Njut är exklusiv förvalsoperatör av **Tjänst**. Andra förvalsoperatörer kan inte anslutas till **Tjänst**.

5.2 Om **Kund** träffar avtal med annan leverantör av "Tilläggstjänster" ansvarar inte **Lyssna & Njut** för dessa Tilläggstjänster.

5.3 Tjänst medger anslutning till **Kabelnätet**, **Basnät** och **Publika Telenätet** och förmedling av **Telemeddelande**.

6. ABONNENTUPPGIFTER, TRAFIKUPPGIFTER OCH SAMTYCKE.

6.1 Lyssna & Njut är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen "PUL" (1998:204) för de personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av **Tjänst**. **Lyssna & Njut** kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna samt i övrigt hantera dessa i enlighet med vad som anges i dessa allmänna villkor. **Kund** samtycker i och med **Tilläggavtalets** ingående till **Lyssna & Njuts** behandling av personuppgifter.

6.2 Lyssna & Njut tilldelar **Kund** telefonnummer eller annan identifikation. **Lyssna & Njut** får ändra identifikationen av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl och/eller på grund av myndighets beslut. **Kund** ska, om så kan ske, i god tid informeras om sådan ändring.

6.3 Med abonnentuppgift avses uppgift om ett teleabonnemang, såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer och annan uppgift om **Kund**. Med trafikuppgift avses uppgift som rör ett särskilt telemeddelande såsom tid, omfattning, vilket **Publikt Telenät** som använts och tekniska data.

6.4 Uppgifter enligt punkt 6.3 behandlas för att tillhandahålla **Tjänst**, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, samt för registervård. Trafikuppgifter får inte användas för marknadsföring.

6.5 Abonnentuppgifter får lämnas ut till annan, om **Kund** inte begärt att uppgifterna ska skyddas.

AVGIFTER

7.1 Avgifter utgår enligt **Lyssna & Njuts** vid varje tid gällande prislista för **Tjänst** om inte annat särskilt avtalats. Avgifter för **Tjänst** kan bestå av rörliga avgifter, fasta avgifter samt engångsavgifter.

7.2 Har ett fast pris för bestämd tidsperiod inte avtalats, äger **Lyssna & Njut** rätt att höja avgiften, om inte annat överenskommit. Avgiftshöjningen ska på lämpligt sätt aviseras senast en (1) månad i förväg.

7.3 Lyssna & Njut har alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför **Lyssna & Njuts** kontroll och som påverkar **Lyssna & Njuts** kostnad för **Tjänst**.

8. FAKTURERING OCH BETALNING

8.1 Kunden svarar för användningen av **Kundens** anslutning till **Kabelnätet** och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen av därutav. **Kunden** medger **Lyssna & Njut** rätt att debitera avgifter från **Tilläggsavtalets** och **Tjänsts** startdatum.

8.2 Rörliga trafikavgifter samt överenskomna engångsavgifter faktureras i efterskott. Fast månadsavgift faktureras periodvis i förskott per kalenderkvartal eller månad på ordinarie faktura avseende **InterNet**, såvida inget annat överenskommit.

8.3 Kunden vilken överskrider kreditgränsen som överenskommit för användning av **Tjänst**, är skyldig att när **Lyssna & Njut** så begär och senast den dag **Lyssna & Njut** anger betala överskridet belopp. **Lyssna & Njut** har även rätt att begränsa användningen av **Tjänst** intill dess betalning av överskridet belopp skett. Stänga **Tjänst** om **Kunden** trots uppmaning därom inte betalat överskridet belopp. **Lyssna & Njut** får ändra beloppsgränsen om det framstår som motiverat i samband med kreditbedömning. Ändras beloppsgränsen meddelar **Lyssna & Njut** detta skriftligen.

8.4 Samtalsspecifikationer bifogas inte fakturan utan står att finna i den tjänsteportal till vilken kunden med hjälp av överlämnade inloggnings- uppgifter har tillträde till.

8.5 I övrigt gäller villkoren i ordinarie **Avtal** gällande **InterNet** tecknat mellan **Lyssna & Njut** och **Kunden**.

8.6 Lyssna & Njut har rätt att stänga eller begränsa användningen av **Tjänst** i de fall betalning av förfallen och klar faktura från **Lyssna & Njut**, inte inkommit i tid eller är till fullo betald. När fakturans förfalldatum + fem (5) dagar uppnåtts utgår en skriftlig påminnelse. Lagstadgad påminnelseavgift, för närvarande 35:-, tillkommer därutöver på nästkommande faktura. Kvarstår fakturan alljämt obetald femton (15) dagar efter fakturans förfalldatum stängs **Tjänst**. För öppning av **Tjänst** som stängts eller begränsats utgår särskild avgift enligt prislista på www.lyssna-njut.se

8.7 Kvarstår fakturan obetald fyrtiofem (45) dagar efter fakturans förfalldatum avslutas och upphör samtliga abonnemang gällande mellan **Lyssna & Njut** och **Kunden**. Kvarstående bindningstider på samtliga abonnemang och trafikavgifter för **Tjänst** faktureras. Ingen återbetalning av avgifter utgår för tid under vilken **Tjänst** varit stängd. Information rörande avtalens uppsägning tillsänds **Kunden**. Angiven utrustning skall returneras till **Lyssna & Njut** inom tio (10) dagar. Icke återlämnad utrustning faktureras **Kunden**.

8.8 Kundens betalningsansvar kvarstår även i de fall **Tjänst** tillfälligt stängs på grund av **Kundens** utebliven betalning.

9. DRIFTAVBROTT OCH AVHJÄLPNING AV FEL.

9.1 I händelse av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel som uppstår i **Tjänst** åtager sig **Lyssna & Njut** att efter felanmälan avhjälpa fel inom rimlig tid när **Lyssna & Njut** är behörig.

9.2 Kunden gör felanmälan till **Lyssna & Njut**. Vid eventuell överenskommelse utav utbyte av **Kundens** lånade utrustning, t.ex. eMTA telefoniadapter, utföres detta av **Kunden** i butik/ kundcenter. Har **Kunden** anmält ett fel som visar sig vara hänförligt till **Kundens** utrustning, av **Kunden** felaktig anslutning av utrustning, felaktig användning eller liknande, är **Kunden** skyldig att betala en skälig avgift för nedlagda felsökningsåtgärder eller annan skada.

9.3 Kunden får inte göra några ingrepp i **Kabelnätet** eller **Tjänst**.

9.4 Kabelnätet eller **Tjänst** får inte användas på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för **Lyssna & Njut** eller någon annan kund i **Kabelnätet**, **Basnätet** eller **Publikt Telenät**.

9.5 Kunden får inte, utan **Lyssna & Njuts** skriftliga samtycke, uppmana allmänheten att utnyttja **Kabelnätet** eller **Tjänst** på sådant sätt att störningar i **Kabelnätet** och/ eller **Publikt Telenät** kan uppstå, exempelvis genom så kallat massanrop.

10. UPPSÄGNING M.M

10.1 Lyssna & Njut har rätt att säga upp **Tjänst** och därmed detta **Tilläggsavtal** med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid, uppsägningsmånaden oräknad.

10.2 Kunden har rätt att säga upp **Tjänst** och därmed detta **Tilläggsavtal** med iakttagande en (1) månads uppsägningstid, uppsägningsmånad oräknad. Om **Tilläggsavtal** gäller för viss bindningstid får **Kundens** uppsägning verkan vid utgången av **Tilläggsavtalets** bindningstid.

10.3 Uppsägningen ska vara skriftlig. **Lyssna & Njuts** bekräftelse på uppsägning av **Tjänst** är alltid skriftlig.

10.4 Kunden skall omgående efter tjänstens upphörande returnera den utrustning vilken tillhandahållits av **Lyssna & Njut** för att **Tjänst** skall fungera. I de fall **Kunden** inte returnerat utrustningen har **Lyssna & Njut** efter 10 dagar från tiden då tjänsten upphört rätt att debitera kunden självkostnadspris för inte återlämnad utrustning.

SLUT.